

УДК 005.3:352/354:004-048.34

В. В. Капыльцова, канд. экон. наук, Е. В. Доренская

ГОУВПО «Донецкий национальный университет», г. Донецк

ОПТИМИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЛАСТИ

На основе контент-анализа определены основные составляющие системы информационного обеспечения управленческой деятельности органов государственной и муниципальной власти как инструмента обеспечения эффективного взаимодействия и развития системы обратной связи между властью и обществом. Проанализирована деятельность специализированных подразделений органов власти, ответственных за информационное обеспечение управленческой деятельности. Рассмотрены программно-технологические аспекты деятельности информационно-аналитических служб органов государственной и муниципальной власти.

Ключевые слова: информационное обеспечение, органы государственной и муниципальной власти, управленческая деятельность, информационные ресурсы, информационно-коммуникационные технологии, сайт

Постановка проблемы

Необходимым условием успешного функционирования и развития современного цивилизованного государства является эффективная информационная деятельность органов государственной власти. Нынешний уровень развития информационно-коммуникационных технологий и системы массовых политических коммуникаций обуславливает необходимость разработки и требует перманентного совершенствования информационной политики государства. Информационная активность стала одной из важнейших составляющих процесса реализации государственной и муниципальной власти. Эффективное использование информационных технологий в деятельности современных органов государственной и муниципальной власти является важным условием осуществления процессов модернизации и совершенствования всей системы государственного и муниципального управления, а также повышения уровня информационной открытости государства, муниципалитетов и обеспечения деbüroкратизации их деятельности.

В современных условиях именно государство является основным субъектом, формирующим систему массовых политических коммуникаций, гарантирующих информационную свободу в обществе и защиту персональных данных, обеспечивающих безопасность национального информационного пространства. Широкое использование информационных технологий в деятельности органов государственной и муниципальной власти имеет особое значение для успешного осуществления различных институциональных преобразований в обществе, проведения административной реформы и модернизации системы государственного и муниципального управления в целом.

На протяжении последних лет в органах государственного и муниципального управления значительно увеличился поток и возрос объем передаваемой и используемой информации вследствие расширения массива управленческой документации. Поэтому в современной системе государственного и муниципального управления необходимо формирование такой политики государства, которая была бы адаптирована и ориентирована на своевременное выявление, качественную обработку, надежное хранение и оперативное распространение информации в сфере его управленческой, политической и экономической деятельности. В связи с этим эффективное информационное обеспечение органов государственной и муниципальной власти является необходимым условием принятия своевременных и рациональных управленческих решений.

Анализ последних исследований и публикаций

Исследованию особенностей, тенденций и проблем информационного обеспечения деятельности органов государственной и муниципальной власти посвящено большое число научных публикаций зарубежных и отечественных ученых, среди которых: Д. Л. Абрамович, М. М. Благовещенская, Е. А. Войниканис, Н. И. Глазунова, В. Б. Зотов, А. Э. Калинина, Р. Т. Мухаев, В. А. Никитов, Е. И. Орлов, И. Н. Панарин, С. Г. Чубукова, М. В. Якушев и др.

Однако проблемы оптимизации и вопросы определения функциональной роли информационно-аналитической обеспеченности в деятельности органов государственного управления являются, на наш взгляд, недостаточно разработанными. Поэтому исследование практики информационного обеспечения в органах государственного и муниципального управления на территории Донецкой Народной Республики (ДНР) позволит определить ключевые правовые, экономические, социальные, организационно-технические и институциональные составляющие масштабного внедрения открытого программного обеспечения в деятельность органов государственной и муниципальной власти Республики, а также сформировать процедуру (основные этапы) и определить последовательность его полноценного запуска и реализации.

Целью исследования является проведение анализа системы информационного обеспечения деятельности органов государственной и муниципальной власти и определение способов ее оптимизации.

Изложение основного материала

В современных, новых прежде всего, экономических и социальных условиях развития общества (санкции, пандемия, глобализация и др.) информация, как фактор производства, играет ключевую роль в системе государственного управления. Так, под информационным обеспечением следует понимать особое направление деятельности, связанное с выявлением, переработкой, хранением и распространением информации преимущественно в сфере управленческой, политической и экономической деятельности [1].

Несмотря на большое число исследований отдельных аспектов информационного обеспечения государственного и муниципального управления, проведенных современными отечественными учеными, все еще не существует единого подхода к определению сущности и содержания информационного обеспечения в данной сфере.

Информационное обеспечение деятельности органов государственной и муниципальной власти можно рассматривать как комплекс мероприятий по сбору, обработке и использованию информации [2], необходимой для выполнения возложенных на органы государственного и муниципального управления функций и задач.

Очевидно, при исследовании состояния и проблем информационного обеспечения органов государственной и муниципальной власти, следует отметить, что информационная деятельность является важной составной частью всего механизма государственного и муниципального управления и процесса функционирования любого органа государственной либо муниципальной власти. При этом открытая прозрачная деятельность государственных и муниципальных служащих повышает уровень доверия граждан и тем самым формирует развитый институт гражданского общества.

Как показывают результаты исследования, среди основных мотивов, которые делают системное и грамотное информирование целесообразным для деятельности любого органа государственной либо муниципальной власти, выделяются такие:

1) прямая взаимозависимость открытости и доверия к органу власти, поскольку от прозрачности и гласности его деятельности зависят взаимоотношения граждан с властью и отношение общества к институту государства в целом;

2) участие граждан в разработке и принятии социально значимых управленческих решений порождает взаимную ответственность общества и государства за принимаемые решения и полученные результаты;

3) оптимальная информационная политика положительно влияет на результативность и эффективность процесса государственного и муниципального управления;

4) прозрачность деятельности органов власти является важным фактором, который повышает внешнюю привлекательность территории для инвесторов.

В современной общественной практике выделяются основные информационные службы, которые должны эффективно функционировать с целью обеспечения системы государственного и муниципального управления необходимой оперативной и качественной информацией: информационные управления, информационно-аналитические подразделения, пресс-центры, управления и центры общественных связей, пресс-службы, пресс-бюро и пресс-секретари с соответствующим аппаратом [3].

Направления и содержание деятельности данных служб достаточно многообразны. Вне всякого сомнения, основной целью создания и функционирования информационной службы или подразделения в любом органе государственной либо муниципальной власти является формирование и поддержание позитивного и динамичного имиджа. В реальной практике функционирование различных информационных служб обеспечивается через обновление информации о деятельности, проведение публичных диалогов, установление надежных и устойчивых контактов с общественностью, средствами массовой информации, общественными объединениями и организациями.

Деятельность информационной службы в любом органе власти главным образом направлена на выполнение его различных функций и решение соответствующих задач в общей структуре деятельности, а именно:

1) поддержание постоянной устойчивой взаимосвязи и взаимодействия органов власти с общественными организациями, получение информации об их деятельности, ее анализ и обобщение;

2) усиление взаимодействия органов власти с общественными объединениями и организациями, подготовка необходимых материалов для использования ресурсного потенциала последних в решении социально-экономических проблем общества;

3) информационное обеспечение внутренней политики государства, содействие деятельности средств массовой информации (пресса, радио, телевидение), предоставление им необходимой информационной, методической и иной помощи в освещении вопросов деятельности органов власти.

Так, в процессе исследования установлено, что одними из наиболее часто создаваемых информационных структур и информационных продуктов органов государственной и муниципальной власти являются их веб-сайты. В соответствии с этим нами был проведен сравнительный анализ официальных веб-сайтов администраций г. Енакиево [4] и г. Курска [5]. Информационное сопровождение деятельности сайта администрации г. Енакиево регламентировано распоряжением главы администрации от 08.07.2015 г. «Об официальном веб-сайте администрации г. Енакиево». При этом следует обратить внимание на то, что функционирование официального сайта обусловлено необходимостью повышения эффективности и прозрачности деятельности городской администрации г. Енакиево путем внедрения и использования современных информационных технологий для предоставления качественных информационных и иных услуг обществу. Отдельного распоряжения о функционировании сайта администрации г. Курска на сайте – нет. Однако сетевое издание «Официальный сайт Администрации города Курска» зарегистрировано Роскомнадзором под регистрационным номером: Эл № ФС77-81239 от 08 июня 2021 г.

Отметим, что размещение информации на официальном веб-сайте администрации г. Енакиево находится в юрисдикции отдела внутренней политики и взаимодействия со сред-

ствами массовой информации администрации, а на официальном веб-сайте администрации г. Курска – управления информации и печати администрации г. Курска.

Результаты исследования показывают, что непосредственно в сфере государственного и муниципального управления основные современные информационные технологии приобретают следующую конфигурацию:

1. Технологии предоставления информации (веб-сайты) дают возможность распространять информацию с использованием удобной навигации, поиска и бесплатного тиражирования в больших объемах [6]. Информация в таких источниках должна публиковаться оперативно и круглосуточно. При этом должна быть создана качественная среда для мониторинга нормативно-правовых актов, решений органов власти и управления, а также обеспечения населения или специальных аналитических служб возможностью быстрого получения разнотипной статистической, аналитической или методической информации.

2. Технологии распространения информации (группы новостей, новостные рассылки) позволяют быстро и с минимальными затратами распространять необходимую актуальную информацию. При этом должна быть создана благоприятная среда для оперативного адресного доведения управленческих решений органов власти до граждан с целью ее своевременного использования.

3. Технологии обмена информацией (электронная почта, форумы, чаты) обеспечивают постоянный информационный канал, который предполагает двусторонний обмен информацией между большим количеством участников коммуникационного процесса, численно большими, рассредоточенными аудиториями. При этом должна быть создана благоприятная среда как для межведомственного обсуждения принятых органами власти управленческих решений, так и для всестороннего их обсуждения [7].

Для оценки того, насколько в настоящее время реализован принцип открытости и общедоступности информации о деятельности органов государственной и муниципальной власти и какой объем информации представлен на официальных сайтах данных органов был проведен анализ информативности и качества исполнения сайтов администраций г. Енакиево и г. Курска (с использованием российской Государственной методики оценки сайтов Института развития свободы информации). Следует отметить, что основные положения данной методики предназначены для оценки сайтов органов власти в Российской Федерации, поэтому они положены в основу в настоящем исследовании, поскольку четких критериев оценки сайтов государственных и муниципальных органов сегодня в ДНР не существует.

Получение консолидированной оценки обеспечено посредством анализа сайтов по интегральному суммарному критерию, который включает такие компоненты:

- качество информационного наполнения сайта;
- удобство интерфейса сайта;
- привлекательность дизайна сайта;
- интерактивность сайта.

Причем каждый компонент содержит ряд показателей, которым присвоены определенные коэффициенты по шкале от 0 до 10. Коэффициенты оценки сайтов администраций г. Енакиево и г. Курска представлены в таблицах 1–4.

Анализ позволил прийти к выводу о том, что наполнение и апробация сайта администрации г. Курска находится на достаточно высоком уровне со средним баллом 8,4, а сайта г. Енакиево – 5,4 балла. При этом следует отметить, что на данном сайте отсутствуют формы для взаимодействия с населением города, в отличие от сайта администрации г. Курска, что является существенным недостатком.

Таблица 1 – Оценка интерактивности сайтов

Критерий	Сайты администраций	
	г. Енакиево	г. Курск
контактные данные: почтовый адрес, e-mail, номера телефонов и др.	7	10
разделы форумов, опросов, публичных голосований, интерактивные формы для обращений граждан	0	10
e-mail администратора сайта	10	10
Итого среднее значение	5,6	10,0

Таблица 2 – Оценка качества информационного наполнения сайтов

Критерий	Сайты администраций	
	г. Енакиево	г. Курск
правовая база нормативных документов	3	10
информация о планах и программах органа власти	5	10
повестка дня	0	5
новости, архив новостей и другая информация, представляемая пресс-службой органа власти	10	10
аналитические материалы	0	5
материалы по муниципальному управлению и информация от муниципальных образований	7	10
история органа власти	10	10
описание полномочий, прав и обязанностей руководителя органа власти	10	10
структура и состав аппарата органа власти	10	10
регулярность обновления, актуальность информации, отображаемой на сайте, раздел «Дата последнего обновления»	4	7
наличие ссылок на госсайты, официальной символики на главной странице, фотогалерей и иной аудио- и видеoinформации	7	7
Итого среднее значение	6,0	8,5

Таблица 3 – Оценка удобства интерфейса сайтов

Критерий	Сайты администраций	
	г. Енакиево	г. Курск
наличие карты сайта	10	10
удобство поиска информации по сайту	7	10
наличие страницы «Что нового» (оглавление, содержащее гиперссылки к самым новым документам)	0	0
структура сайта (в идеале – доступ к любой странице сайта требует не более трех кликов)	10	8
сквозное меню (меню на каждой странице сайта) и присутствие на всех страницах сайта ссылки на главную страницу	2	7
иерархическая структурированность информации сайта	9	9
степень интуитивно-понятного меню	10	10
версии «для печати» (для документов)	10	10
Итого среднее значение	6,4	7,1

Таблица 4 – Оценка привлекательности дизайна сайтов

Критерий	Сайты администраций	
	г. Енакиево	г. Курск
общее художественное впечатление, новизна и оригинальность дизайна сайта	6	10
использование для страниц сайта единого стиля (шрифты, заставки, оформление), единой цветовой палитры	3	10
наличие и вписывания баннеров в дизайн сайта	5	2
гибкость дизайна (подстраивается под разрешение экрана) и корректность масштабирования изображений сайта	0	10
Итого среднее значение	3,5	8,0

Консолидированные оценки результатов анализа сайтов администраций г. Енакиево и г. Курска на основе данной методики в графической интерпретации представлены на рисунке 1.

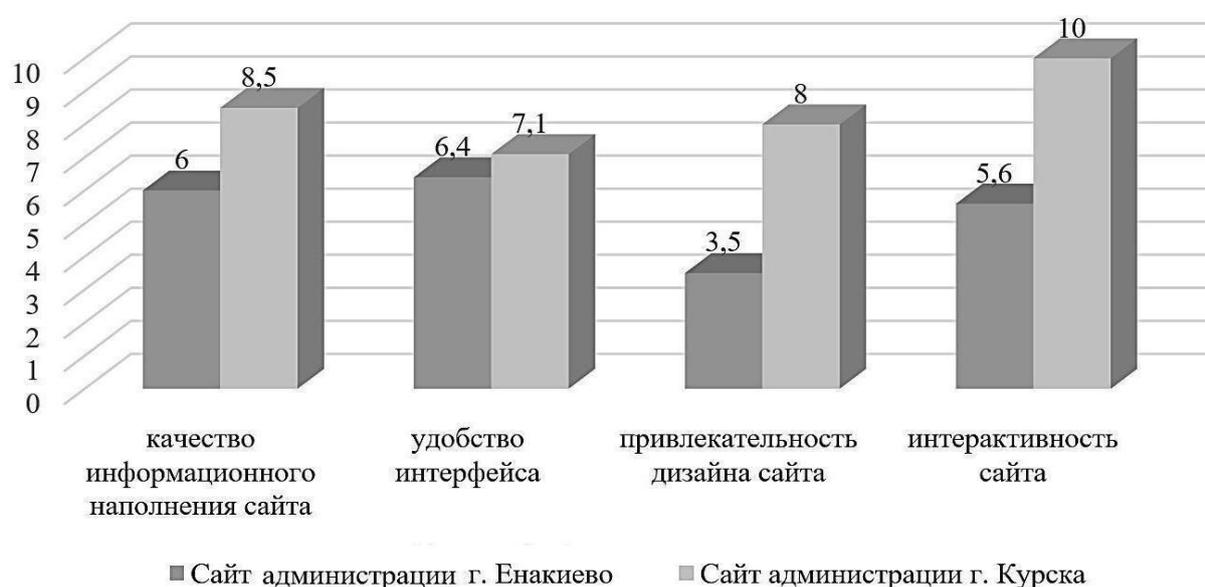


Рисунок 1 – Консолидированные оценки результатов анализа сайтов администраций г. Енакиево и г. Курска

Кроме того, в администрациях наблюдается отсутствие централизации в организации информационного обеспечения, то есть функции и задачи по данному направлению распределяются между несколькими структурными подразделениями, в частности такими, как общий отдел, пресс-служба, отдел работы с обращениями граждан, сектор контроля, организационный отдел. К тому же поиск, анализ информации и подготовку материалов для принятия управленческих решений осуществляют почти все структурные подразделения.

На наш взгляд, эффективность информационного обеспечения в администрации г. Енакиево значительно возрастет в результате создания «Отдела информационного обеспечения». При этом основными направлениями деятельности данного структурного подразделения должны стать:

- информационно-документационное обеспечение администрации (получение, использование, передача и хранение информации, отправление документов, формирование и структуризация информационных потоков, контроль исполнения управленческих решений);

- информационно-аналитическое обеспечение администрации (поиск и анализ информации, определение источников информации, подготовка альтернативных вариантов управленческих решений, определение информационных потребностей руководства и форм их обеспечения) [8];

- организация информационного взаимодействия с населением (обеспечение обратной связи и диалога между администрацией и населением г. Енакиево);
- информатизация администрации (внедрение информационных технологий, их техническая поддержка, предоставление информационных услуг, создание информационных продуктов, организация и координация работ по защите информации) [9].

Говоря об улучшении интерактивных возможностей, на сайте администрации г. Енакиево целесообразно разработать и запустить раздел «Власть и общественность», который позволит отправлять запрос на получение публичной информации или обращаться с заявлением, жалобой, предложением посредством электронной почты, электронной приемной и электронных форм для заполнения различного рода обращений. Такой подход в несколько модифицированном виде может быть использован и для проведения общего опроса населения по поводу выявления его потребностей в конкретных муниципальных услугах. Дополнительно на сайте может быть создан веб-форум, позволяющий гражданам проводить обсуждения различных проблем и вопросов, в частности, муниципальных услуг и предлагаемых сервисов.

Проведение общего опроса граждан города с использованием официального веб-сайта, на наш взгляд, позволит оперативно и эффективно решать текущие управленческие задачи и прогнозировать ситуацию относительно предоставления муниципальных услуг. Сбор, хранение и аналитическая обработка результатов данных опросов позволят перейти к систематическому перспективному прогнозированию объема муниципальных услуг.

Использование хранилищ данных для сбора, хранения, импорта и консолидации информации о потребностях в отношении муниципальных услуг из разных источников сделает возможным осуществление ее оперативной аналитической обработки, которая, в свою очередь, позволит предоставлять информацию в графическом виде, формировать различные статистические отчеты, выявлять и обосновывать приоритетные направления в сфере предоставления муниципальных услуг, выявлять и оценивать риски возникновения неудовлетворенного спроса населения в конкретных муниципальных услугах.

Итак, обеспечение открытости и прозрачности управленческой деятельности органов государственной и муниципальной власти возможно только на основе оптимизации их информационного обеспечения посредством:

- 1) формирования стабильной и четко регламентированной законодательной и нормативной базы в области информации и информационного обеспечения;
- 2) разрушения стереотипов в отношении исторической закрытости власти, отсутствия необходимости построения конструктивного диалога между органами власти и общества;
- 3) осознания необходимости в обеспечении прозрачности и открытости управленческой деятельности органов государственной и муниципальной власти не только представителями государства, но и обществом в целом;
- 4) повышения уровня правовой и политической культуры отдельных граждан и общества в целом;
- 5) постоянного информирования населения о его правах в отношении доступа к определенной информации органов государственной и муниципальной власти, касающейся жизнедеятельности общества;
- 6) разработки, принятия, запуска и обновления комплекса конкретных и действенных мер и мероприятий по повышению уровня технико-технологической обеспеченности информационной открытости (создание единой системы информационного обеспечения органов власти и др.) всей системы государственного и муниципального управления.

Выводы и перспективы дальнейших исследований

Таким образом, можно прийти к выводу, что использование современных информационно-коммуникационных технологий и адекватное информационное обеспечение управленческой деятельности в органах государственной и муниципальной власти являются дви-

жущими силами для построения конструктивного диалога и обеспечения эффективного взаимодействия власти и общества. Официальные веб-сайты органов власти и управления, электронное правительство, система электронного документооборота, электронное обращение, электронная приемная, веб-порталы административных услуг должны стать основными составляющими в современной деятельности государственных и муниципальных служащих. При этом разработка эффективных подходов и механизмов к использованию новейших информационно-коммуникационных технологий в деятельности органов государственной и муниципальной власти в процессе предоставления ими государственных и муниципальных услуг является актуальной практической задачей и предметом для проведения научных исследований.

Список литературы

1. Мардышкина, П. Р. Взаимодействие как необходимое условие трансформации государства в социально ответственный инструмент общества / П. Р. Мардышкина, В. А. Антошин // Молодой ученый. – 2019. – № 19(257). – С. 222–226.
2. Скачкова, А. А. Теоретические аспекты информационного обеспечения государственного управления / А. А. Скачкова, Д. С. Шемончук // Материалы Ивановских чтений. – 2017. – № 1-1(10). – С. 148–157.
3. Копалова, О. С. Информационное взаимодействие органов власти с населением / О. С. Копалова, В. Ю. Черкасова // Муниципалитет: экономика и управление. – 2017. – № 2(19). – С. 14–20.
4. Администрация города Енакиево : официальный сайт. – Енакиево. – URL: <https://enakievo-online.ru/> (дата обращения: 30.01.2023). – Текст : электронный.
5. Администрация города Курска : официальный сайт. – Курск. – URL: <https://www.kurskadmin.ru/company/administratsiya-goroda-kurska/staff/struktura-upravleniya/> (дата обращения: 30.01.2023). – Текст : электронный.
6. Немцев, А. В. Взаимодействие органов исполнительной власти и населения региона в коммуникационном пространстве: основные модели и проблемы эффективности : специальность 22.00.08 «Социология управления» : автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата социологических наук / А. В. Немцев ; ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет». – Санкт-Петербург, 2017. – 19 с.
7. Силкин, В. В. Информационная аналитика в обеспечении качества государственного управления: вызовы информационной эпохи / В. В. Силкин // Дыльновские чтения : Материалы IV международной научно-практической конференции, г. Саратов, 10 февраля 2017 года. – Саратов : Саратовский источник, 2017. – С. 245–249.
8. Коваленко, Н. И. Взаимодействие в информационном функциональном пространстве / Н. И. Коваленко // Перспективы науки и образования. – 2016. – № 2(20). – С. 12–16.
9. Троянская, М. А. Информационное обеспечение деятельности органов государственного управления: понятие и значение / М. А. Троянская // Международный научно-исследовательский журнал. – 2020. – № 5(95). – Ч. 2. – С. 100–103.

В. В. Капыльцова, Е. В. Доренская

ГОУВПО «Донецкий национальный университет», г. Донецк

Оптимизация информационного обеспечения управленческой деятельности в органах государственной и муниципальной власти

В современных новых экономических и социальных условиях развития общества (санкции, пандемия, глобализация и др.) информация как фактор производства играет ключевую роль в системе государственного и муниципального управления. Информационное обеспечение управленческой деятельности в органах государственной и муниципальной власти следует рассматривать как особое направление деятельности, связанное с выявлением, переработкой, хранением и распространением различного рода информации преимущественно в управленческой, политической и экономической сферах.

Информационная деятельность является составной частью всего механизма государственного и муниципального управления и процесса функционирования любого органа государственной либо муниципальной власти. Открытая прозрачная деятельность государственных и муниципальных служащих повышает уровень доверия граждан и тем самым формирует развитый институт гражданского общества.

Функционирование системы информационного обеспечения в органах государственного и муниципального управления осуществляется при достаточном уровне информационной безопасности (в частности, возможна уязвимость информации и программных продуктов от внешнего вмешательства). При этом приоритетным направлением развития информационного обеспечения деятельности органов государственной и муницип-

ципальной власти остается расширение и развитие электронного управления как новой формы государственного и муниципального управления.

Использование современных информационно-коммуникационных технологий и адекватное информационное обеспечение управленческой деятельности в органах государственной и муниципальной власти являются движущими силами для обеспечения конструктивного диалога и эффективного взаимодействия власти и общества. А интеграция межведомственного взаимодействия и оказание комплексных услуг через центральные государственные порталы и порталы муниципальных органов власти повысит эффективность функционирования и обеспечит развитие всего аппарата управления обществом, а также сократит возможности для финансовых махинаций и нарушений национального законодательства.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ ВЛАСТИ, УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ, ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, САЙТ

V. V. Kapyltsova, E. V. Dorenskaia
Donetsk National University, Donetsk

Information Support Optimization for Management Activities in State and Municipal Authorities

In today's new economic and social conditions for the development of society (sanctions, pandemic, globalization, etc.), information as a factor of production plays a key role in the system of state and municipal government. In this regard, the information support for management activities in the state and municipal authorities should be considered as a special area of activity associated with the identification, processing, storage and dissemination of information, mainly in the management, political and economic spheres.

Information activity is an integral part of the entire mechanism of state administration and the process of functioning of any state or municipal authority. The open transparent activity of state and municipal employees increases the level of trust of citizens and, thereby, forms a developed institution of civil society.

The functioning of the information support system in state and municipal government bodies is carried out with a sufficient level of information security (in particular, information and software products may be vulnerable to external interference). At the same time, the expansion and development of e-governance as a new form of state and municipal government remains a priority direction for the development of information support for the activities of state and municipal authorities.

The use of modern information and communication technologies and adequate information support for management activities in state and municipal authorities are the driving forces for ensuring a constructive dialogue and effective interaction between government and society. And the integration of interdepartmental interaction and the provision of comprehensive services through central state portals and portals of municipal authorities will increase the efficiency of functioning and ensure the development of the entire apparatus of public administration, as well as reduce opportunities for financial fraud and violations of national legislation.

INFORMATION SUPPORT, STATE AND MUNICIPAL AUTHORITIES, MANAGEMENT ACTIVITIES, INFORMATION RESOURCES, INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES, SITE

Сведения об авторах:

В. В. Капыльцова

SPIN-код РИНЦ: 7332-1141
Телефон: +7 (949) 319-93-39
Эл. почта: viktoriya.kap.75@mail.ru

Е. В. Доренская

Телефон: +7 (952) 410-06-21
Эл. почта: lizochka.dorenskaya@mail.ru

Статья поступила 24.02.2023

© В. В. Капыльцова, Е. В. Доренская, 2023

Рецензент: Н. А. Селезнева, канд. экон. наук, доц., АДИ ГОУВПО «ДОННТУ»